

Adatvédelmi szabályzat kiegészítése a belső panasz-bejelentési platformal kapcsolatban

Vállalkozásunk a belső panasz-bejelentési platform működtetésére a Crerag Kft.-t bízta meg szerződéses keretek között. A Crerag Kft. az alábbi adatvédelmi és adatkezelési szabályokat garantálja a rendszer használata során:

(1) A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen személyes adatok kezelése kizárólag az alábbi személyekre terjed ki:

- a) maga a bejelentő,
- b) az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentést kiváltotta,
- c) valamint azon személy, aki a bejelentésben foglalt információval érdemben rendelkezik. Ezen személyes adatokat kizárólag a bejelentés érdemi kivizsgálásának, illetve a feltárt magatartás megszüntetésének céljából kezelik. Az ezen kívüli személyekre vonatkozó adatokat a rendszerből haladéktalanul törlik.

(2) Az adatkezelésre a 2023. évi XXV. törvény 6. § (2) bekezdése, valamint a bejelentő személyes adatai vonatkozásában a 6. § (4) bekezdése irányadó.

(3) Amennyiben a bejelentés természetes személyt érint, úgy az érintett tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogának gyakorlása során a bejelentő kitétele nem hozható a tudomására.

(4) A rendszerben kezelt személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez kizárólag akkor továbbíthatók, ha a fogadó fél előzetesen jogilag kötelező érvényű nyilatkozatot tesz a bejelentéssel kapcsolatos jogszabályi előírások maradéktalan betartásáról, továbbá biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

(5) A bejelentő és a bejelentésben érintett személy személyes adatait a rendszer kizárólag az eljárásra jogosultak számára teszi hozzáférhetővé. A kivizsgálás során a bejelentés tartalma, illetve az érintett személyre vonatkozó adatok csak olyan mértékben oszthatók meg más szervezeti egységekkel vagy munkatársakkal, amennyire az a vizsgálat lebonyolításához feltétlenül szükséges.

(6) Az érintettet – a kivizsgálás megkezdésekor – részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, személyes adatainak kezeléséről, valamint jogairól. Biztosítani kell számára, hogy álláspontját – akár jogi képviselő útján – ismertesse, és bizonyítékokkal alátámassza. Indokolt esetben a tájékoztatás elhalasztható, ha annak azonnali megtörténte veszélyeztetné a kivizsgálás eredményességét.

(7) Az (1) és (2) pontban rögzített szabályok értelemszerűen alkalmazandók minden olyan személyre is, aki a bejelentés érdemi tartalmához információval rendelkezik.

(8) Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, az alkalmazandó eljárási szabályokra, valamint biztosítani kell, hogy személyazonosságát – amennyiben azt megadja – a kivizsgálás teljes időtartama alatt bizalmasan kezeljék.

(9) Írásbeli bejelentés esetén a bejelentés kézhezvételétől számított legkésőbb 7 napon belül a rendszer üzemeltetője visszaigazolást küld a bejelentőnek. A visszaigazolás során a bejelentő számára általános tájékoztatást nyújtanak az alkalmazandó eljárásrendről és adatkezelési szabályokról.

Vállalkozásunk és a Crerag Kft. egyaránt a 2023. évi XXV. törvény előírásainak megfelelően jár el. A fenti rendelkezéseket magunkra nézve kötelező érvényűnek tekintjük.